

Приложение №1

к приказу МБУДО «ЧДШИ №1»  
от 04.12.2017 г. № 146

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств №1»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Директор, зам директора по УВР	Функционирующий сайт МБУДО «ЧДШИ №1» с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Директор, зам. директора по УВР, Пашков П.В.	Функционирующий сайт МБУДО «ЧДШИ №1» с доступной и достаточной, информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
1.3	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения следующих сведений: о структуре учреждения и органах ее управления; о документах учреждения; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; о материально-техническом оснащении образовательного	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением	постоянно	Директор, зам. директора по УВР, Пашков П.В.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательного учреждения

	<p>процесса в учреждении; о порядке приема в образовательное учреждение, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>					
1.4	<p>Наличие на официальном сайте Учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе учреждения; наличие контактных данных руководства учреждения: телефон; электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя учреждения; наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава в учреждении; наличие сведений: ФИО, должности, контактных данных педагогических работников учреждения; наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, зам. директора по УВР, Пашков П.В; Наумова А.В.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательного учреждения</p>

	учреждении; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.					
1.5	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения: -по телефону; -по электронной почте; -с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением	постоянно	Директор, Зам. директора по АХЧ, Зам. директора по УВР.	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательного учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
1.6	Составление отчета по самообследованию учреждения	приказ Министерства образования и науки от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию	До 01.04. 2018 года	Зам директора по УВР	Открытость и доступность информации об учреждении	Отчет о результатах самообследования муниципального бюджетного образовательного учреждения «Чебоксарская детская школа искусств №1»
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1.	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения сведений о материально-техническом и	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО	постоянно		Обеспечение возможности ознакомления потребителя образовательных услуг информацией о материальн	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и